



SAVOIR-VIVRE W BIZNESIE



Znajomość reguł savoir - vivre'u jest niezbędna zarówno w codziennym życiu, jak i w kontaktach biznesowych, chroniąc nas przed poczuciem niezręczności, posądzeniem o brak kultury osobistej, czy ośmieszeniem. Dobre maniery pozwalają zachować swobodę i niezależność w nawet trudnych okolicznościach, a często mają decydujący wpływ na naszą pozycję zawodową.

Tematyka zajęć:

1. Podstawy savoir -vivre'u

(ogólne zasady mieszczące się w akronimie IMPACT, przedstawianie osób, podawanie ręki, zasady zwracania się do innych, precedencja)

2. Jak nas widzą tak nas piszą

(wizerunek własny, komunikacja werbalna i niewerbalna, prowadzenie rozmów przez telefon, zasady prowadzenia korespondencji urzędowej, wizytówki)

3. Przyjęcia i uroczystości

(rodzaje przyjęć, sposoby zapraszania, przedstawianie gości, sposoby rozsadzania przy stole, co i czym jemy, rozmowa przy stole)

Prowadzący: Mirosława Wielowiejska

Termin i miejsce: 20. listopada, piątek, w godz. 10:00-17:00

Miejsce: Sala warsztatowa IPRI, ul. Księcia Józefa 13, Kraków

Inwestycja: 160 zł/ osoby

Zgłoszenia: ipri@op.pl

www.ipri.com.pl

0 515 098 983